

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Anke Harder Friseur**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die im Friseursalon Anke Harder Friseur, Agnes-Karll-Allee 17, 25337 Elmshorn (nachfolgend Salon genannt), gegenüber dem Kunden erbracht werden und dem Verkauf von Produkten. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

### **§ 2 Leistungen**

Der Salon erbringt Dienstleistungen nach den jeweils gültigen Angeboten und Preisen. Preisänderungen bleiben vorbehalten, werden jedoch vor Vertragsschluss mitgeteilt.

### **§ 3 Terminvereinbarungen**

- (1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, den vereinbarten Termin pünktlich wahrzunehmen.
- (3) Änderungen oder Absagen von Terminen haben spätestens 24 Stunden vor dem Termin zu erfolgen.

### **§ 4 Vorkasse / Anzahlung**

- (1) Bei bestimmten Leistungen (z. B. Haarverlängerungen, Farbveränderungen, Hochzeitsfrisuren) sowie bei Neukunden kann der Salon eine Anzahlung oder Vorkasse verlangen.
- (2) Die Höhe der Anzahlung wird dem Kunden bei der Terminvereinbarung mitgeteilt und ist sofort fällig.
- (3) Die geleistete Anzahlung wird vollständig auf den Behandlungspreis angerechnet.
- (4) Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin oder sagt diesen nicht rechtzeitig ab, verfällt die Anzahlung, soweit dem Salon ein entsprechender Schaden entstanden ist.

### **§ 5 Nichterscheinen / Stornogebühren**

- (1) Bei Nichterscheinen ohne Absage oder bei kurzfristiger Absage (weniger als 24 Stunden vor Termin) ist der Salon berechtigt, ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % des vereinbarten Behandlungspreises in Rechnung zu stellen.
- (2) Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass dem Salon kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- (3) Bei besonders aufwendigen Behandlungen, für die Materialien speziell bestellt wurden, kann der volle Behandlungspreis berechnet werden, sofern der Schaden entsprechend nachgewiesen wird.

### **§ 6 Preise und Zahlung**

- (1) Es gelten die im Salon ausgehängten Preise.
- (2) Die Vergütung ist nach Erbringung der Leistung sofort in bar oder per akzeptierter Zahlungsmethode fällig, soweit keine Vorkasse vereinbart wurde.
- (3) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Salon berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB) sowie Mahnkosten zu berechnen.

## **§ 7 Haftung**

(1) Der Salon haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Für Schäden, die auf unvollständigen oder fehlerhaften Angaben des Kunden beruhen (z. B. bei Allergien, Unverträglichkeiten), übernimmt der Salon keine Haftung.

## **§ 8 Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen gespeichert und ausschließlich für den vorgesehenen Zweck verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## **§ 9 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(3) Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Elmshorn, soweit gesetzlich zulässig.